

COMPASS 発達支援センター熊本東  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月6日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7			5	そもそも訪問支援でどんな教具教材を使用されているかわからない。	対象児童の様子を拝見し、その児童に適した教材や教具の提案、導入方法、活用方法などについて助言をおこなってまいります。また、訪問支援で使用する教材や支援内容についても、保護者様や訪問先施設へ分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8		1	3	面接の場所は仕切りをされていますが、プライバシーに配慮されているとは思えません。	個室がないためパーティションを使用し、可能な範囲でプライバシーへの配慮をおこなっております。今後は面談の時間帯や場所の調整などをおこない、より安心してお話しいただける環境づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12					事業開始前に、保護者の方へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直しをまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12				訪問支援をもっと利用したい気持ちはあるが、利用出来る枠が月1回のみに限られており、増やす事が難しい。	現在は保護者様と訪問施設の双方と相談のうえ訪問回数を決定しております。今後も状況やご要望をうかがいながら、可能な範囲で訪問支援の実施について調整し、適切な支援につながるよう努めてまいります。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11	1				療育施設に5年以上勤務した経験のある職員が訪問をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	12					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子を把握し、特性に応じた支援計画に基づき専門的な支援の提供に努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	12					今後も保護者様や本人の意向を基に、学校や園などの集団生活において、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	11			1		訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	10			2		支援計画は、児童一人ひとりの個性や課題を見極め、ガイドラインに沿って作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	10	1		1		支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。児童の発達状況や支援ニーズ、保育所・幼稚園等での集団生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や記録をもとに支援の内容を調整し、計画と実際の支援が乖離しないよう努めています。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11			1		学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、訪問に入らせていただいております。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1			契約書や重要事項説明書をもとに、保護者様に分かりやすい説明をおこなうよう努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	1			保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8		1	3	ブログやYouTube、SNSを配信されているので他のお子さんの様子や親御さんの考えがわかるのは良い取り組みだと思います。	ご意見をありがとうございます。送迎などの際に保護者様のお悩みをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法をその都度お伝えできるよう努めております。療育上必要で、ご家庭での協力が仰げるものについてはご提案し、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでおります。また、自治体主催のペアレント・トレーニングの情報が必要なご家族に提供してまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	12					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					保護者様からいただくご相談に対し、助言・支援などの丁寧な対応を心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	12					保護者様の思いや児童の気持ちに寄り添い、共感的に支援をおこなうよう心がけてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	12					保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	11			1		訪問施設の職員からのご相談には、随時助言をおこなっております。また、職員間で情報を共有し、協議した内容を含めた報告書を作成し、訪問先施設へお渡ししております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	10			2		訪問先施設の方とお話する機会をいただき、普段の様子についての共有や訪問時の様子から環境設定や声掛けの方法の共有をおこなっております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	11			1		連絡帳やお電話、報告書にて、訪問の内容をお伝えし、助言させていただいております。	
非常 時 等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1			令和7年6月1日に保育所等訪問支援事業を開始しておりますので、今回が初めての自己評価のアンケートとなります。結果はホームページに掲載いたします。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	11			1		個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取扱いには十分注意してまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	9			3		訪問前の打ち合わせ時に緊急時の対応について確認をおこなっております。今後は訪問先施設と連携を図りながら、避難訓練等への参加についても検討し、緊急時の対応体制の共有に努めてまいります。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11			1		安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。今後も保育施設やご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11			1	COMPASSで顔見知りの先生に来てもらえる事を喜んでいるようです。	児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけて支援をおこなっております。拒否や不安が見られる場合には支援方法を見直すなど柔軟に対応し、安心して支援を受けていただけるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	11	1				支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しながら個別の状況に応じた対応を心がけております。より満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。